

附件：

关于“中国领事”APP的使用说明

一、下载与注册

（一）下载

方法一：通过苹果应用商店、腾讯应用宝商店、小米应用商店、华为应用商店下载。请在相关应用商店“搜索”栏中输入“中国领事”，再点击下载即可。



方法二：通过扫描二维码下载，二维码如下。



(二) 注册

目前仅支持**国内手机号或邮箱注册**，未来升级版本将实现支持国外手机号。如无国内手机号，可用邮箱注册。具体方法如下：

点击进入“中国领事”APP后，点击“我的”栏目。进入相关栏目后，点击“立即登陆”、“注册新账号”，再选择手机号注册或邮箱注册，根据要求进行注册。注册成功后即可通过已注册账号登陆。

(三) 实名认证

实名认证并非必须，但如希通过APP办理领取养老金资格认证、护照/旅行证等业务，请完成此项程序。具体方法如下：

账号注册成功登陆后点击“我的”栏目，再点击“立即实名认证”。根据要求填写有关信息进行实名认证。也可点击“读取身份证/护照”，通过手机相机扫描身份证/护照进行实名认证。

实名认证成功后，即可申请办理护照/旅行证、领取养老金资格认证等业务。

二、护照/旅行证申请

1、下载“中国领事”APP并注册后，点击首页“护照旅行证”栏目进入页面，点击“本人已阅读并同意以上声明”、“立即申请”。

2、选择拟办证使领馆（驻斯洛伐克使馆）和现持证件

情况。

3、按照提示要求填写申请人个人信息，上传有关申请材料、上传并检测证件照片（请尽量上传合格照片，多次检测不合格也可提交，最终由领事人工判定），进行在线人脸识别并核验身份。

4、选择支付方式。可以通过网上银行转账或线下银行转账。申请人需提前2天到斯洛伐克CSOB银行将办证费用存入我馆账户：SK27 7500 0000 0040 0123 8502。**付款时切记注明付款识别码（VARIABLY SYMBOL）（取证单号）**，并打印支付凭证，到领事大厅取证时提供，待使馆领事部核实到帐后方可取证。不接受现金或个人支票。

5、选择递交旧证件等材料方式（可于到馆办理时或取证时到领事窗口递交）。

6、选择领取新证件的方式（目前只允许到领事窗口自取或者将取证单、付款证明交他人来馆领取）。

7、提交订单，选择“线下支付”，请通过银行转账或网上支付。

8、申请人预约到馆办理时间，按时到馆递交材料（旧证件、银行转账凭证），并现场留存指纹。

9、证件制妥后，申请人取证。

三、应急旅行证申请

此项业务仅限临时出国护照丢失、被盗或损毁急需回国的中国公民。

1、点击首页“应急旅行证”栏目进入页面，点击“本

人已阅读并同意以上声明”、“立即申请”。

2、填写个人及原证件信息，上传证件照片。

3、进行在线人脸识别并核验身份，如身份检验不通过，则需线下到馆办理。

4、如身份检验通过，选择取证方式（自取/他人代取）、取证使领馆及预约取证时间。

5、选择支付方式（目前我馆仅支持线下支付）。可以通过网上银行转账、线下银行转账支付。申请人需提前2天将办证费用存入我馆账户，斯洛伐克CSOB银行：SK27 7500 0000 0040 0123 8502。付款时切记注明付款识别码

（VARIABLINY SYMBOL）（取证单号），并打印支付凭证，到领事大厅取证时提供，待使馆领事部核实到帐后方可取证。不接受现金或个人支票。

四、我馆领事部咨询方式

欢迎申请人通过领事部邮bratislava@csm.mfa.gov.cn咨询办证事宜，每周一至周五8:30 或14:30（节假日除外）我们将按时查收邮件并及时回复。

亦可电话咨询：00421-2-62804283，如无法接通请拨：00421-2-62803348，接听时间为周一至周五（节假日除外）08:30-12:00；14:30-17:30。