

Často kladené otázky - cestovanie do Číny

1. Prečo je potrebný PCR test a aj test na protilátky?

Oba testy sú potrebné kvôli nepriaznivej epidemiologickej situácie vo svete a množstvu dovlečených prípadov nákazy do Číny.

2. Môžem vycestovať zo Slovenska, prejsť do Nemecka potom do Holandska a dotiaľ do Číny?

Nie, povolený je iba jeden tranzit na ceste do Číny.

3. Keď pôjdem autom alebo vlakom zo Slovenska napr. do Rakúska, stačí keď si dám oba testy urobiť tam?

Nie, to už viac nestačí. Najprv si treba dať spraviť oba testy v SR nie staršie ako 48 hod. pred vstupom do Rakúska a požiadať o zelený HDC kód čínske veľvyslanectvo v SR. Po príchode do Rakúska si treba dať opäť spraviť oba testy, ktoré nemôžu byť staršie ako 48 hod. pred nástupom do lietadla do Číny.

4. Musia sa testovať aj deti, bábätká?

Áno, musia ale treba o to požiadať profesionála, nie všetky zariadenia to robia.

5. Kde si môžem dať urobiť oba testy na Slovensku?

Zoznam uznávaných zdravotníckych zariadení je uvedený na našej stránke. Výsledok test z iného testovacieho zariadenia nebude uznaný.

6. Ako vyrátať 48 hodinovú platnosť testu?

Platnosť sa ráta odo dňa odobratia vzorky + 2 dni.

Napr. ak plánujete odísť zo SR do Viedne 3. marca – testy by ste si mali dať urobiť 1. marca.

Následne ak z Viedne odlietate do Číny 5. marca – testy by ste si mali dať urobiť 3. marca.

7. Môžu testy na IgM a IgG protilátky nahradiť PCR test?

Nie, nemôžu. Testy na protilátky musia byť robené z krvi (venózna krv).

8. Výsledok testu bol stanovený ako „neistý“ – môžem žiadať o HDC kód?

Nie, musíte mať negatívny výsledok.

9. Ako mám požiadať o vydanie zeleného HDC kódu v tranzitnej krajine?

Prostredníctvom príslušného čínskeho veľvyslanectva v danej krajine.

10. Ak som v krajine tranzitu iba na letisku potrebujem aj tak oba testy?

Áno, aj v tomto prípade je to potrebné.

11. Ak mi odmietnu nástup do lietadla, pretože nemôžem vykonať testy, môže mi pri nástupe do lietadla pomôcť čínske veľvyslanectvo alebo konzulát?

Nie, bohužiaľ v tomto Vám pomôcť nevieme. Vždy je potrebné si dopredu preveriť aké sú podmienky testovania v krajine tranzitu s príslušným čínskym veľvyslanectvom v tejto krajine a riadiť sa podľa ich pokynov. Rovnako si treba preveriť aj možnosti vstupu do danej krajiny vzhľadom na opatrenia proti šíreniu koronavírusu.

12. Ako žiadať o vydanie zeleného HDC kódu?

Prostredníctvom tejto webovej stránky: <https://hrhk.cs.mfa.gov.cn/H5> .

13. Môžem najprv nahráť jeden a neskôr druhý test, keď výsledky nedostanem naraz?

Nie, musí sa to nahrávať spolu.

14. V minulosti som bol pozitívne testovaný, prekonal som Covid-19, môžem požiadať o zelený kód?

Áno, môžete, avšak ak je test na protilátky na základe prekonania Covid-19 napriek tomu pozitívny je potrebné požiadať lekára o vystavenie potvrdenia danej diagnózy spolu s CT alebo RTG pľúc a dvoma PCR testami s rozstupom minimálne 24 hodín, ktoré budú negatívne. Tie nám zašlete na e-mail: covidpctestsvk@gmail.com. Následne treba podstúpiť 14-dňovú karanténu a dať si oba testy urobiť nanovo. Ak budú testy negatívne môžete požiadať o zelený HDC kód. To isté platí aj v prípade ak budete pozitívne testovaní pred cestou či už PCR alebo testom na protilátky

15. Ak som bol zaočkovaný a protilátky IgM alebo IgG sú pozitívne čo robiť?

Treba do systému nahráť potvrdenie o očkovaní + PCR test + test na protilátky IgM. Potvrdenie o očkovaní musí obsahovať: meno, pohlavie, dátumu narodenia, názov vakcíny, dátum prvej injekcie, dátum druhej injekcie, miesta vpichu, podpis a pečiatku lekára. Nezabudnite si potvrdenie o očkovaní zobrať so sebou aj na palubu lietadla.

16. Čo robiť ak sa mi nedarí nahráť do systému obrázky = výsledky testov?

Môže ísť o chybu siete, slabý internet, alebo veľkosť obrázku, skúste zmenšiť jeho veľkosť a nahráť znovu. Ak sa to ani tak nepodarí, tak potupujte podľa pokynov systému až kým dôjdete k možnosti odoslať emailom na: covidpctestsvk@gmail.com. Treba kliknúť na potvrdiť odoslanie aby sme to dostali.

17. Čo robiť ak sú uvedené osobné údaje na výsledku testu nesprávne?

Najprv údaje skontrolujte, potom sa obráťte v prípade chybných údajov na testovacie centrum. Potom ako Vám to opraví treba testy v prípade, že ste ich už odoslali do systému, nahráť nanovo – prostredníctvom operácie „Znovu vyhlásiť“ – tým sa predchádzajúce vyhlásenie aj HDC kód zrušia.

18. Čo robiť keď mi prišiel červený HDC kód?

Skontrolujte si „Dôvod zlyhania overenia“ – spravidla ide o chybné a nezhodujúce sa údaje v protokole o teste a údajmi ktoré ste sami uviedli. Taktiež môže byť chybná fotografia – nejasná, kus jej chýba, dátum vzorkovania je viac ako 2 dni dozadu a pod.

19. Môžem požiadať za niekoho iného o udelenie HDC kódu (dieťa, staršia osoba)?

Áno, v systéme si hneď na začiatku vyberiete či žiadate udelenie HDC kódu pre seba alebo pre niekoho iného.

20. Ako dlho trvá proces kontroly a vydanie HDC kódu veľvyslanectvom?

Posudzujeme v ich čo najkratšom čase aj počas sviatkov a víkendov. Ak dlho nedostávate odpoveď skontrolujte či ste všetko dobre odoslali a v prípade nutnosti kontaktujte priamo náš konzulát na covidpctestsvk@gmail.com.

21. Čo robiť ak mi vyprší platnosť HDC kódu kvôli posunutému letu?

V tomto prípade sa treba dať nanovo otestovať a požiadať o nový HDC kód.

22. Môžu Číňania a občania iných krajín žiadať cez rovnaký systém o zelený HDC kód?

Nie, pre nečínskych občanov je vyvinutý odlišný systém nahrávania výsledkom a získania HDC kódu.

23. Mám mať pri nástupe do lietadla aj vytlačené originály výsledkov testov?

Áno, odporúča sa mať ich so sebou.

24. Oba testy som mal negatívne pred cestou do Číny. Musím ísť aj tak do karantény po príchode?

Áno, musíte. Pre bližšie informácie týkajúce sa karantény kontaktujte prosím svojho obchodného partnera s požiadavkou o prezistenie konkrétnych opatrení, ktoré platia v danom regióne nakoľko dané pravidlá sa v jednotlivých regiónoch líšia.